CMS保守契約のご案内

ウェブサイトの構築にはCMS(ウェブサイトのコンテンツ管理システム)が利用されています。

CMSの一つ、ワードプレスではアップデートが定期的に行われます。

定期的なアップデートをしない場合、セキュリティ的なリスクが高まり、既存システムの不具合、プログラム等の追加導入ができなくなる可能性があります。

詳しくは下記をご参照ください。

<https://www.wasabi3.com/services/cms/>

<https://www.wasabi3.com/wpupdate/>

保守契約によるサポート内容

- CMS(ワードプレス)のマイナーアップデート。
- 各種プラグインのアップデート。
- 両アップデート後の動作確認、不具合時の対応。
- その他、必要と思われる作業。
- CMSのメジャーアップデートやサーバーPHP、データベースのアップデート等は含まれておりません。

保守契約加入の流れ

- 公開日から1か月以内に保守サポート契約の申し込みをしていただきます。

保守契約の開始

- 保守契約は、1年毎の自動更新です。
- 更新を希望されない場合は、契約満月の1か月前までにメールまたは、書面にてお申し出ください。
- なお、加入継続は公開から最長5年です。
※6年目以降は保守契約ができない為、サーバー変更やCMSのメジャーアップデートを推奨します。詳細は、お気軽にお問い合わせください。

保守料金の算出基準(月額)

- サイト制作費及びシステム開発費それぞれ1%の合計。
※月間最低保守料金 4,200円に満たない場合は 4,200円となります。
- 運用中に固定ページ追加やシステムの追加作業があった場合、翌月の料金の見直しをさせていただく場合がございます。
- 一部のプラグインの導入に関しては導入費の1%が保守料に追加される場合があります。
※500円に満たない場合は 500円となります。
- 料金は、全て税抜きです。

保守料金の支払い方法

- メールで、請求書を送付いたしますので弊社指定の銀行口座へお支払ください。
- 振込手数料は、ご負担ください。
- 年間一括払いで、お願いいたします。
※途中解約の場合は、返金をいたします。
※運用中に保守料金に変更になった場合日割り分をご請求させていただきます。